

WARNING

To reduce the risk of INJURY or DEATH:

- DISCONNECT power BEFORE installing or servicing operator.
- Replace ONLY with fuse of same type and rating.
- To be compliant with UL325 and industry safety guidelines, qualified monitored external entrapment protection devices such as photoelectric sensors or edge sensors are required to be installed with this operator at each entrapment zone. Use ONLY LiftMaster approved entrapment protection devices (refer to the accessory page of manual).
- See manual prior to servicing regarding maintenance and required safety testing.

Diagnostic Codes

TO VIEW THE CODES:
Press and hold STOP... then press and hold CLOSE... then press and hold OPEN until "Er" shows.

The operator will show the code sequence number followed by the code number:

DIAGNOSTICS 04 A SECOND LATER... **DIAGNOSTICS 31**

CODE SEQUENCE NUMBER **CODE NUMBER**

The first number shown is the most recent code (example: "01"). The display will show the sequence of codes that occurred starting with "01" and going up to code "20".

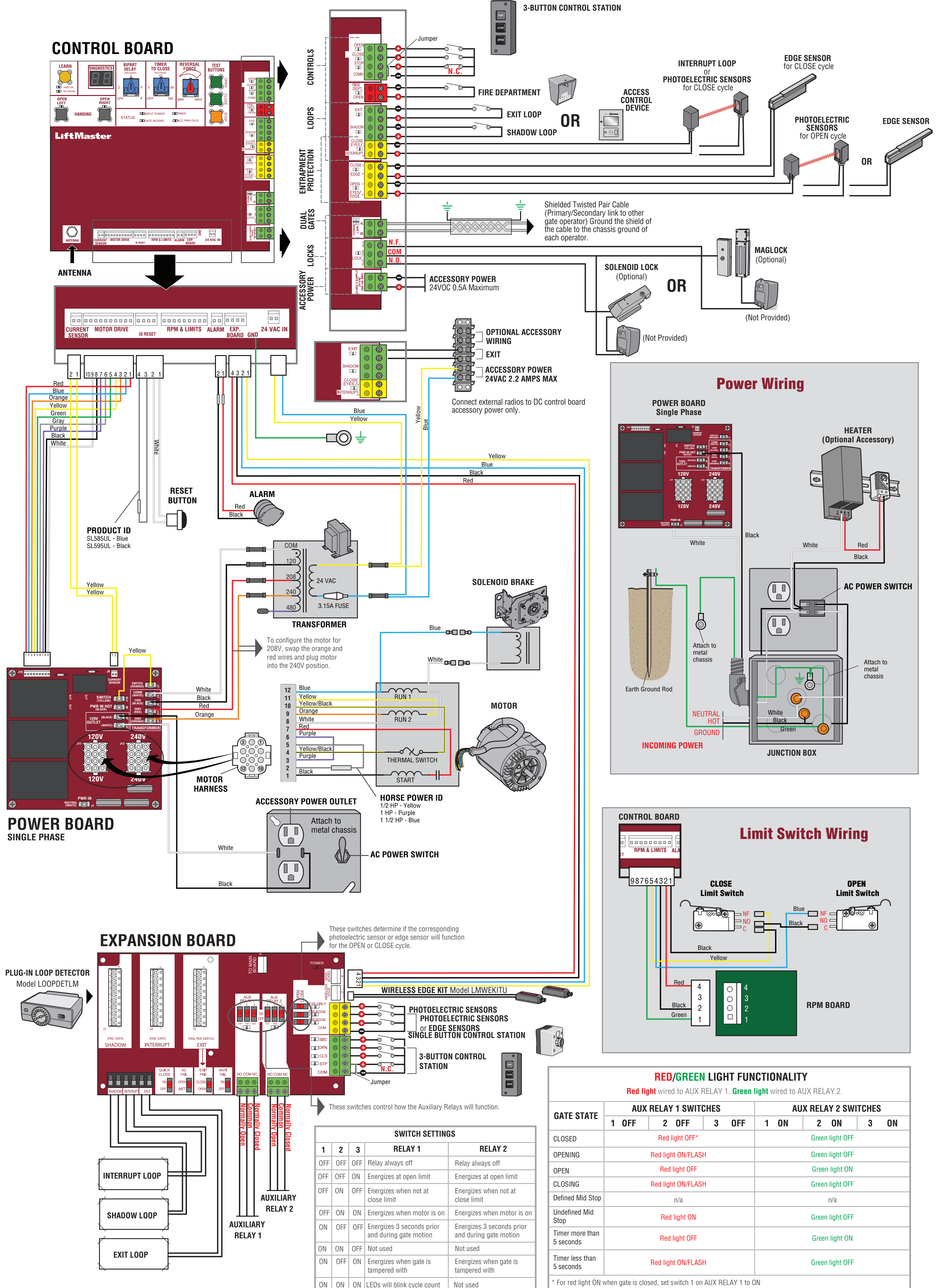
The second number shown after the code sequence number is the code itself (31-99, example "31").

TO SCROLL THROUGH THE SAVED CODES:
Press the OPEN button to cycle to the most recent code ("01"). Press the CLOSE button to cycle to the oldest code (up to "20").

CODE COLOR KEY:

Yellow	LiftMaster System	Red	External Entrapment Protection
Orange	Installed System	Black	Inherent Entrapment Protection
Green	Informational		

MEANING	SOLUTION
31	Main control board has experienced an internal failure. Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power (reboot). If issue continues, replace main control board.
35	Max-Run-Time Exceeded Error. Attempt to run and review for duration and obstructions. Max-Run-Time can be re-measured by saving one or both of the limits again.
36	Product ID Error. Was the control board just replaced? If so, erase limits, enter limit setup mode and set limits. If not, disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power before changing product ID harness.
37	Product ID Failure. Unplug product ID harness then plug back in. Disconnect all power, wait 15 seconds, then reconnect power before replacing product ID harness.
43	Failure or missing EXIT loop. Check loop wiring throughout connection. May be a short in the loop, or an open connection in the loop (LiftMaster Plug-in Loop Detector only).
44	Failure or missing SHADOW loop. Check loop wiring throughout connection. May be a short in the loop, or an open connection in the loop (LiftMaster Plug-in Loop Detector only).
45	Failure or missing INTERRUPT loop. Check loop wiring throughout connection. May be a short in the loop, or an open connection in the loop (LiftMaster Plug-in Loop Detector only).
46	Wireless edge battery low. Replace batteries in wireless edge.
47	Power board fault. Relay fault detected in the power board. Replace the power board. Limits are less than 4 feet apart or longer than what was learned. Check limit positions and proper switch function. Run-distance can be re-learned by setting the handing again.
50	Run-Distance Error. Limits are less than 4 feet apart or longer than what was learned. Check limit positions and proper switch function. Run-distance can be re-learned by setting the handing again.
53	Brownout occurred. AC/DC board supply dipped below allowable level. Review power supply and wiring. If rebooting, ensure enough time for discharge of power to force a fresh boot.
54	Wireless Second Operator Communication Error. Check the second operator for power. If OFF, restore power and try to run the system. If powered, deactivate the wireless feature and then re-learn the second operator.
55	System AC Overvoltage. Call utility.
56	System AC Undervoltage. Check wiring and wire gauge to operator. Check switch for proper operation. Check harness for shorts.
57	Limit Error - Stuck Switch. Replace if defective.
58	Limit Error - Wrong Switch. Check motor wiring.
59	Missing Power Board. Check harness for shorts. Check for presence of power board.
60	Minimum number of monitored entrapment protection devices not installed. Review monitored entrapment protection device connections. Slide gate operators require a minimum of two external safety devices; one in the close and one in the open direction.
61	CLOSE EYE/INTERRUPT held more than 3 minutes. Check wired input on main board; check for alignment or obstruction.
62	CLOSE EDGE held more than 3 minutes. Check wired input on expansion board; check for alignment or obstruction.
63	OPEN EYE/EDGE held more than 3 minutes. Check wired input on expansion board; check for alignment or obstruction.
64	CLOSE EYE/INTERRUPT held more than 3 minutes. Check wired input on expansion board; check for alignment or obstruction.
65	CLOSE EYE/EDGE held more than 3 minutes. Check wired input on expansion board; check for alignment or obstruction.
66	OPEN EYE/EDGE held more than 3 minutes. Check wired input on expansion board; check for alignment or obstruction.
67	Wireless edge triggered more than 3 minutes. Check wired input for wiring issue or obstruction.
68	Wireless edge loss of monitoring. Check wireless edge inputs.
69	Wireless edge triggered. If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check inputs and wiring.
70	CLOSE EYE/INTERRUPT triggered, causing reversal, preventing close, or resetting TTC. If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on main board.
71	CLOSE EYE/INTERRUPT triggered, causing reversal, preventing close, or canceling TTC. If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.
72	OPEN EYE/EDGE triggered, causing reversal or preventing opening. If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.
73	CLOSE EYE/INTERRUPT triggered, causing reversal, preventing close, or resetting TTC. If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.
74	CLOSE EYE/EDGE triggered, causing reversal and preventing close or canceling TTC. If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.
75	OPEN EYE/EDGE triggered, causing reversal or preventing opening. If an obstruction occurred, no action required. If an obstruction did NOT occur, check alignment, inputs, and wiring on expansion board.
80	Close input (EYE/EDGE) communication fault from other operator. Check inputs and communication method between operators, either wired bus or radio. Ensure operator is powered. May have to erase the wireless communication and reprogram the two operators.
81	Open input (EYE/EDGE) communication fault from other operator. Check inputs and communication method between operators, either wired bus or radio. Ensure operator is powered. May have to erase the wireless communication and reprogram the two operators.
82	Close input (EYE/EDGE) communication fault (expansion board). Check the connections between the main board and the expansion board.
83	Open input (EYE/EDGE) communication fault (expansion board). Check the connections between the main board and the expansion board.
84	Non-monitored device detected on the wireless safety system. Non-monitored contact closure devices are not supported. Make sure connected devices are monitored. Check edges for proper orientation and resistive end cap connection.
91	Force Reversal. Look for obstruction. If no obstruction, check that the mechanical assembly is engaged and free to move. Refer to manual for Limit and Force Adjustment, and Obstruction Test.
93	RPM / STALL Reversal. Check for obstruction. If no obstruction, check the operator cable wiring and that the operator arm is engaged and free to move. Replace RPM assembly.
95	AC motor no start condition. Motor failed to start. Check for an obstructed gate or binding mechanism. Check start capacitor connections and condition.
96	Current Sensor Fault. A fault was detected on the current sensor. Make sure the current sensor is connected to the main control board. Check the current sensor harness for an open or short. The operator will need a power cycle to resume operation after correcting the fault. If the fault continues, replace the power board.
99	Normal Operation. No action required.

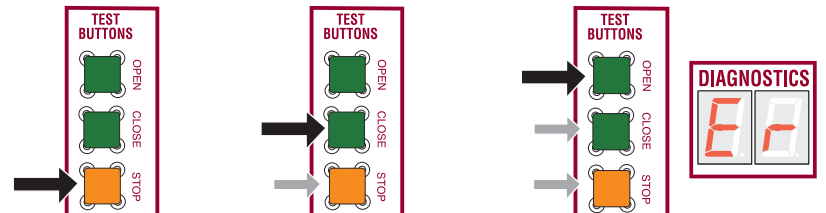


AVERTISSEMENT

- Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES, voire MORTELLES :
- DÉCONNECTER l'alimentation AVANT de procéder à l'installation de l'actionneur ou à une intervention d'entretien sur celui-ci.
 - Remplacer UNIQUEMENT par un fusible du même type d'intensité nominale.
 - Pour assurer la conformité à la norme UL 325 et aux directives de sécurité industrielles, des dispositifs externes surveillés valides de protection contre le piégeage comme des capteurs photoélectriques ou des bordures de détection doivent être installés avec cet actionneur à chaque zone de piégeage. Utiliser UNIQUEMENT les dispositifs de protection contre le piégeage LiftMaster approuvés (consulter la page des accessoires).
 - Avant les travaux, consulter le manuel pour les instructions d'entretien et d'essai de sécurité.

Code d'anomalie

POUR VOIR LES CODES :
 Enfoncer et tenir le bouton STOP... puis enfoncer sans le relâcher le bouton OPEN jusqu'à ce que la mention « Er »



L'actionneur montrera le numéro de séquence du code suivi du numéro du code :



NUMÉRO DE SÉQUENCE DE CODE
 Le premier nombre montré est le code le plus récent (par exemple : « 01 »). L'écran affiche la séquence de codes qui s'est produite en commençant par « 01 » jusqu'au code « 20 ».

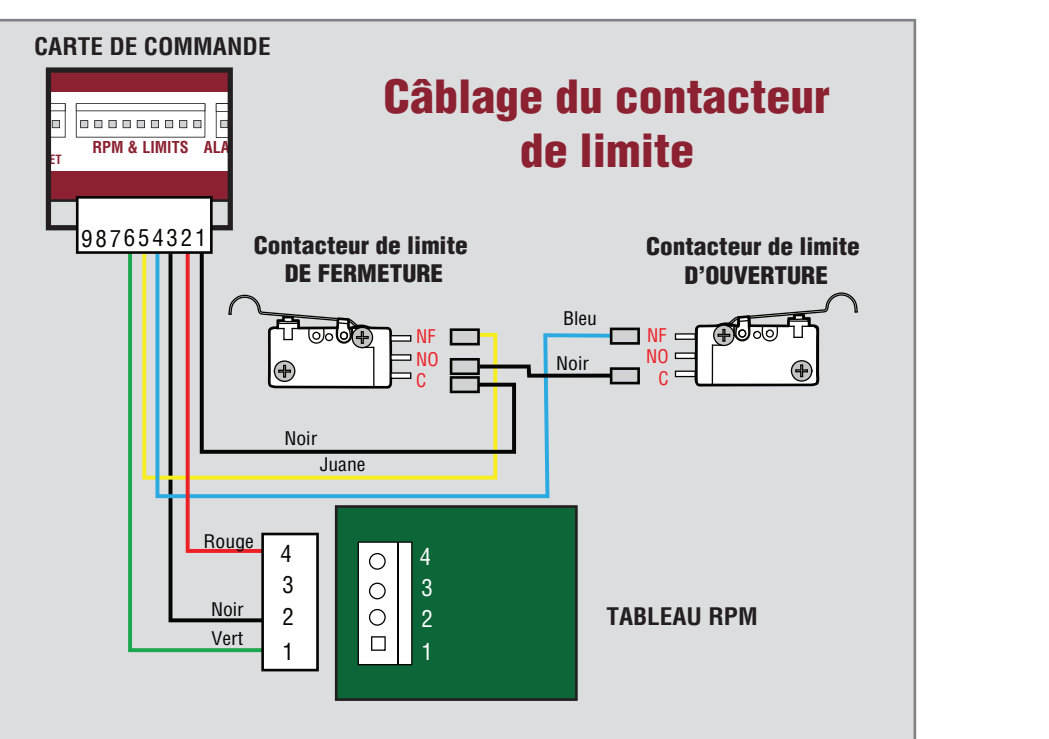
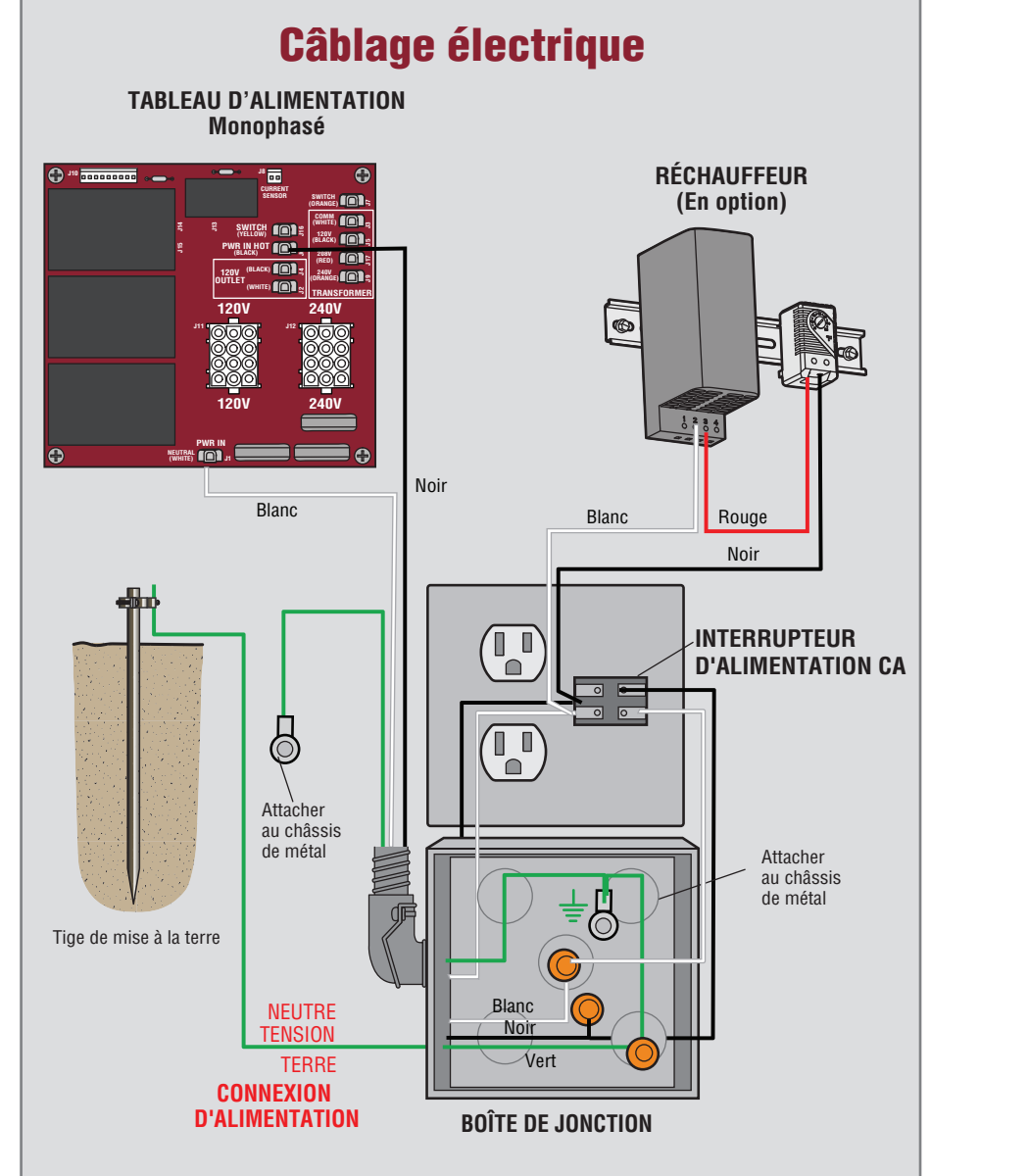
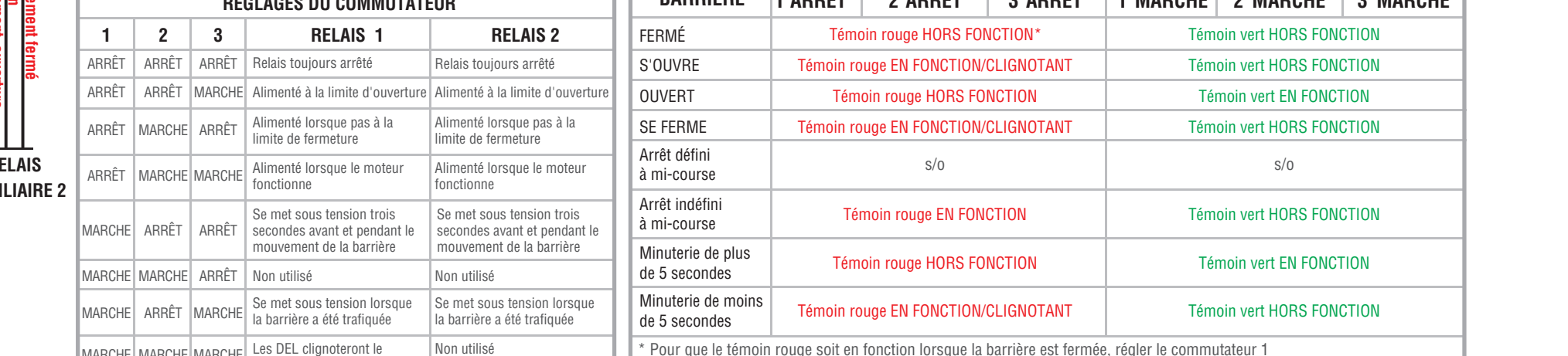
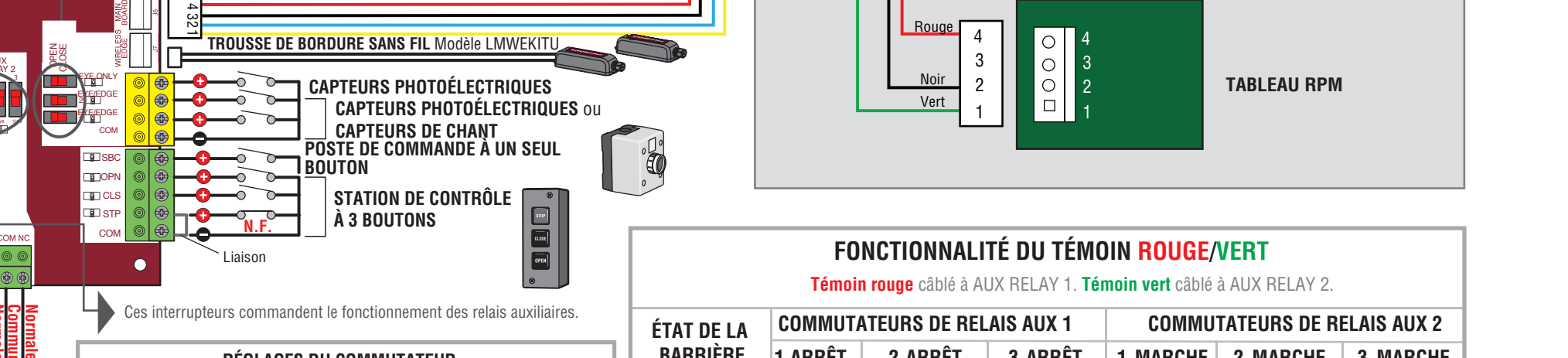
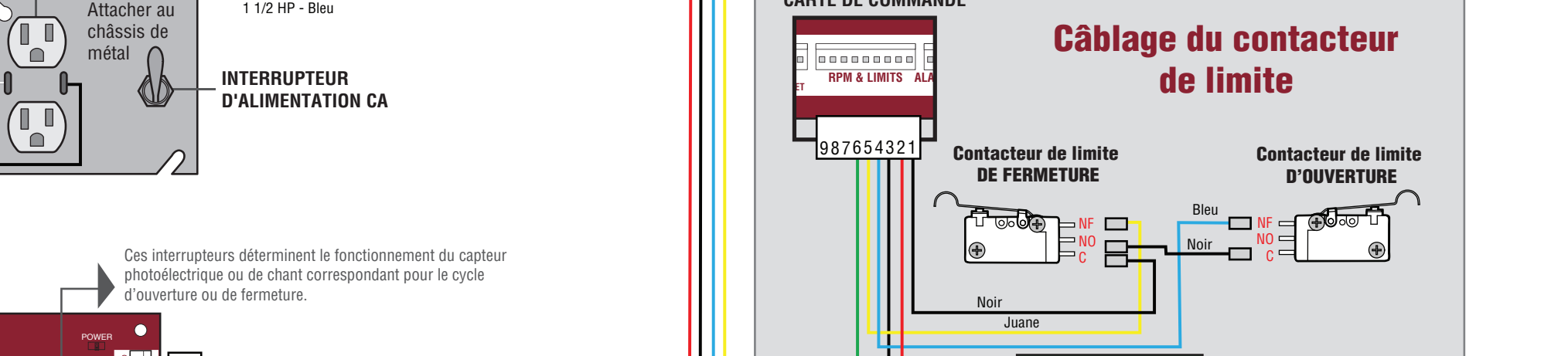
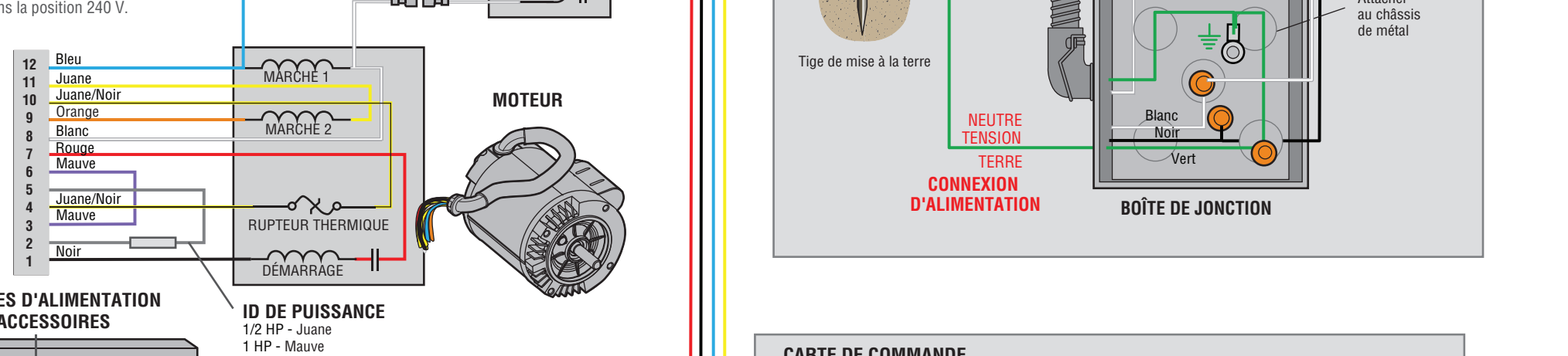
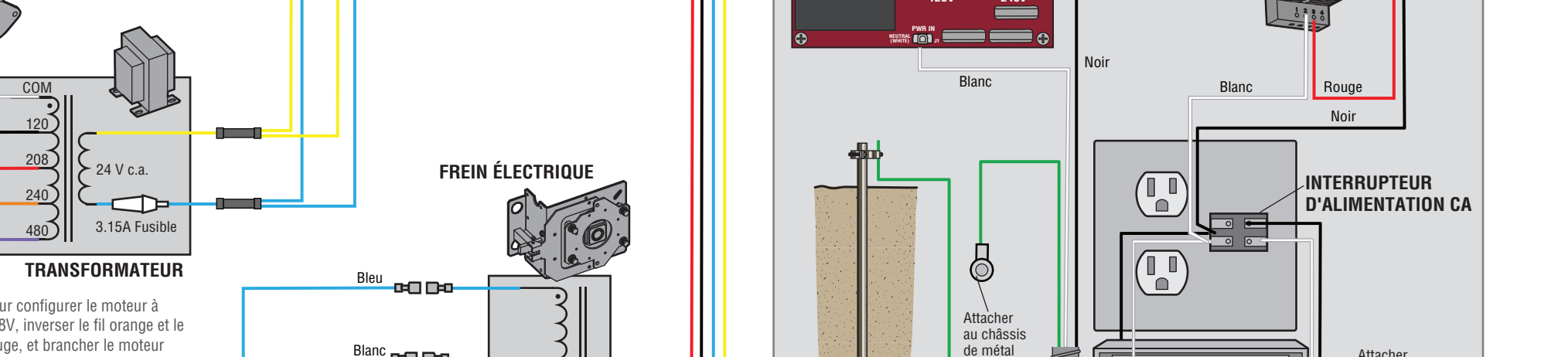
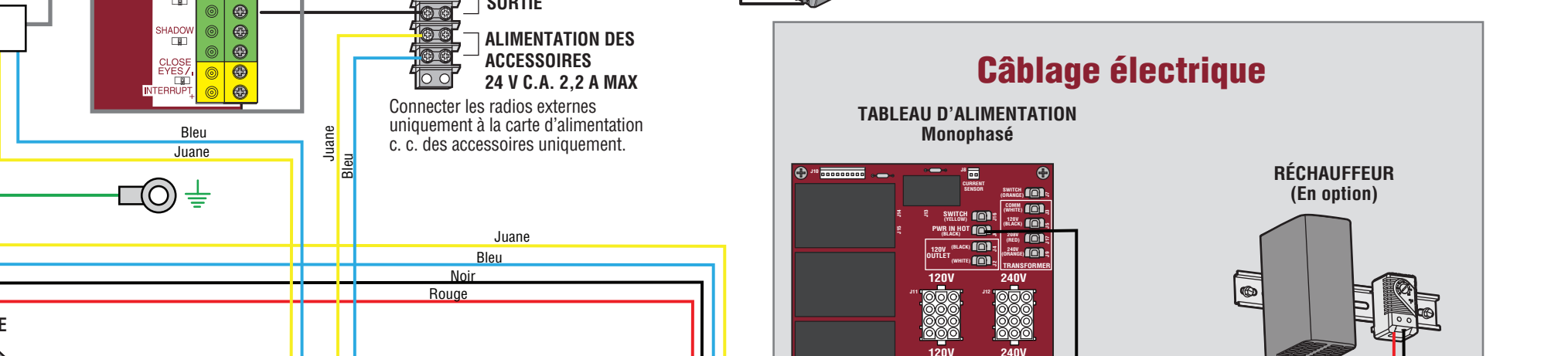
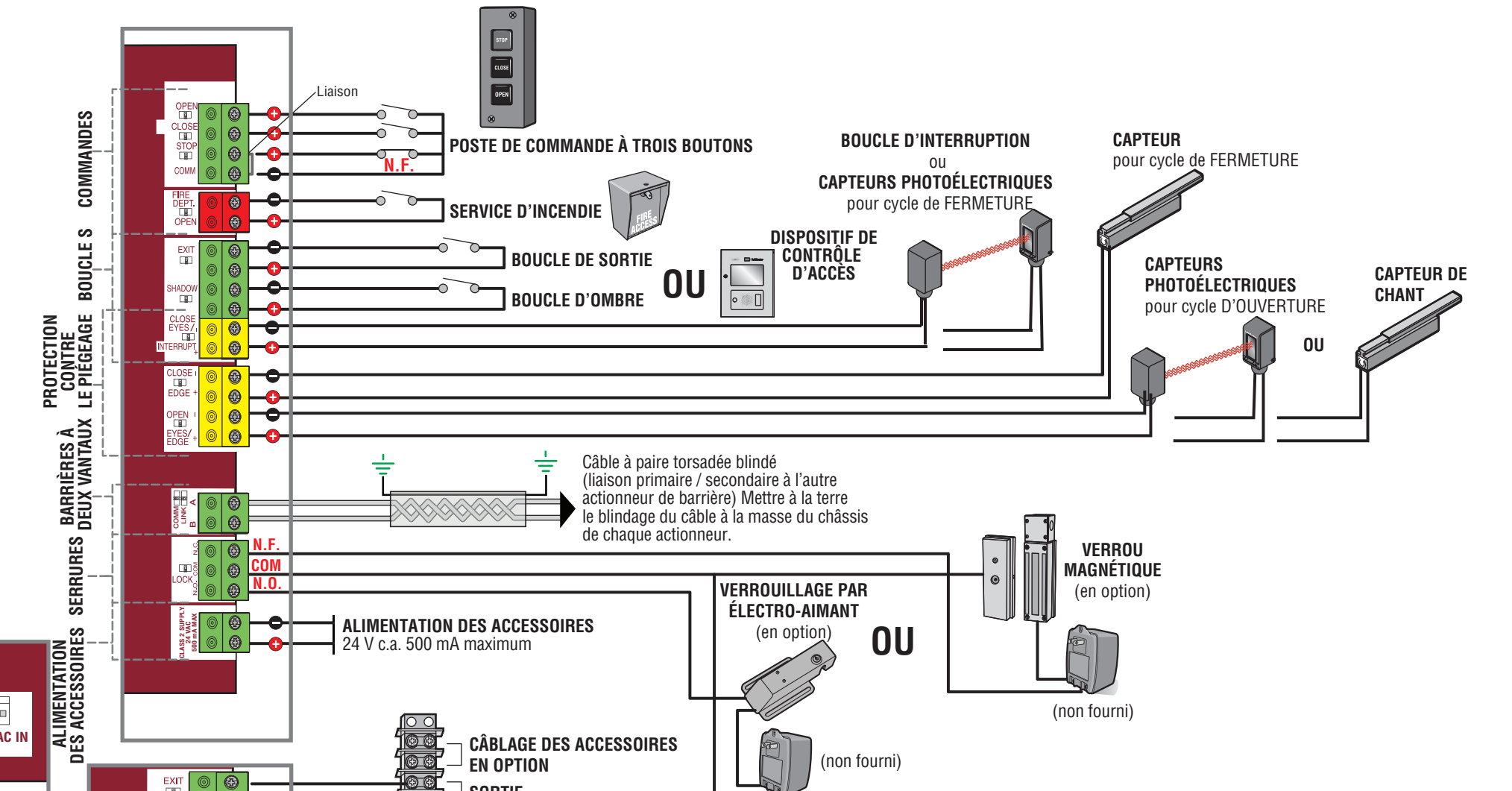
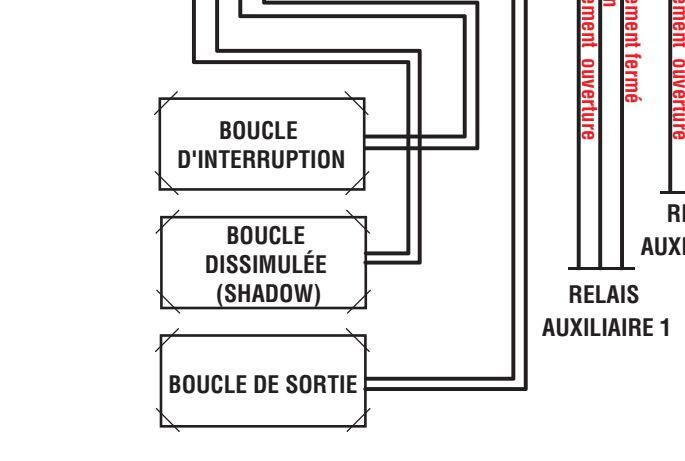
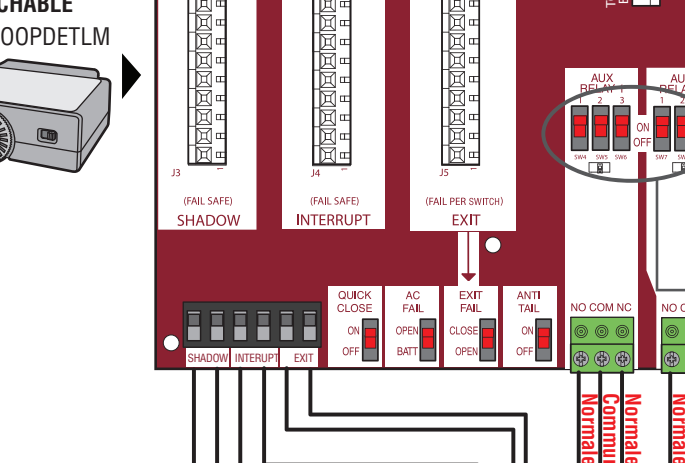
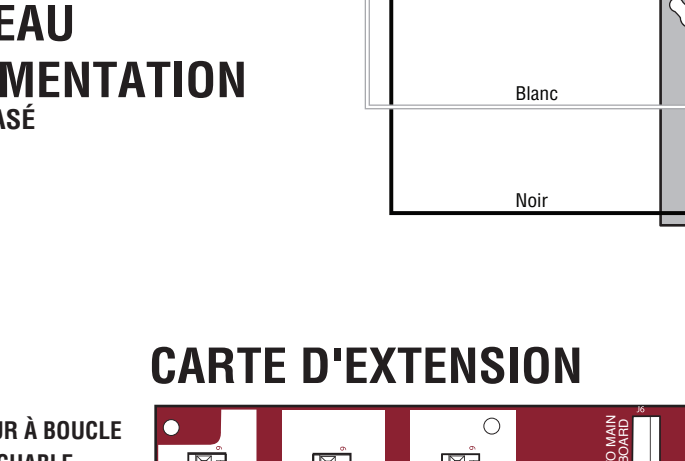
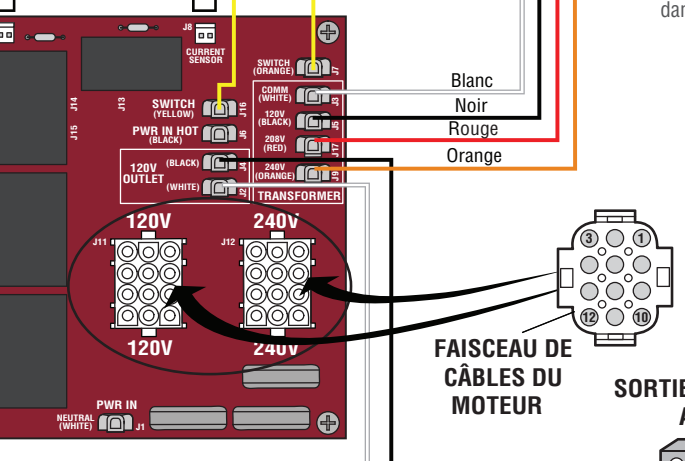
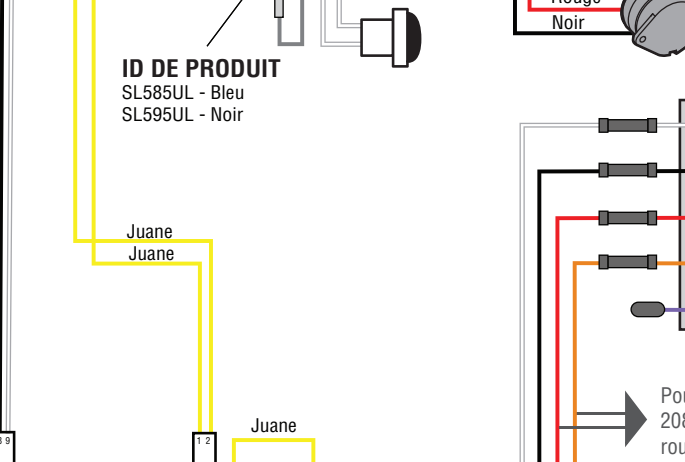
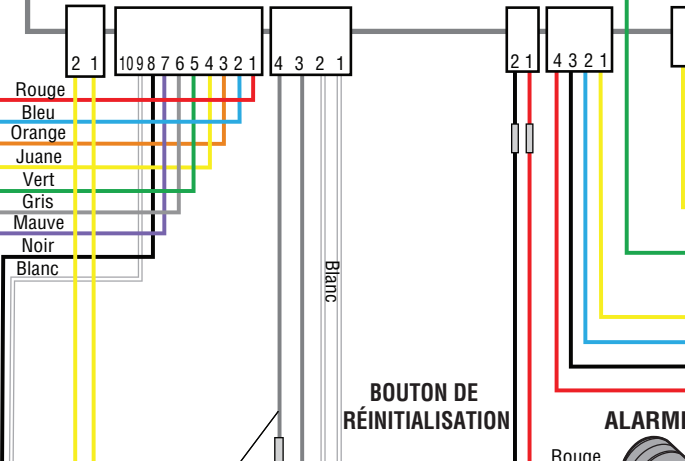
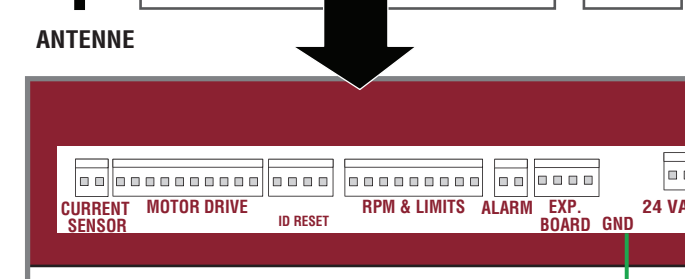
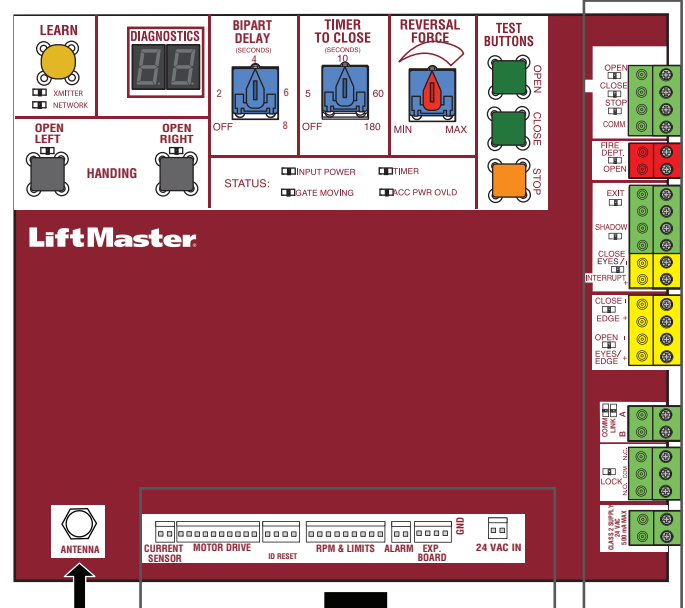
NUMÉRO DE CODE
 Le deuxième chiffre montré après le numéro de séquence d'erreur est le code lui-même (31-99, par exemple « 31 »).

POUR DÉFILER JUSQU'AUX CODES ENREGISTRÉS :
 Appuyer sur le bouton d'ouverture (OPEN) pour passer au code le plus récent (« 01 »).
 Appuyer sur le bouton de fermeture (CLOSE) pour passer au code le plus ancien (jusqu'à « 20 »).

- LÉGENDE DES CODES DE COULEUR :**
- Système LiftMaster
 - Système installé
 - Information
 - Protection externe contre le piégeage
 - Protection inhérente contre le piégeage

SIGNIFICATION	SOLUTION
31	La carte logique principale a subi une défaillance interne. Déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation (redémarrage). Si le problème persiste, remplacer la carte logique principale.
35	Erreur de dépassement de durée maximale. Tenter de faire fonctionner le tableau et examiner la durée et les obstructions. La durée de course maximale peut être mesurée de nouveau en enregistrant une fois de plus une limite ou les deux limites.
36	Erreur d'identification de produit. La carte logique vient-elle d'être remplacée? Si tel est le cas, effacer les limites, passer en mode de réglage des limites et régler les limites. Sinon, déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation avant de changer le faisceau d'identification de produit.
37	Échec d'identification de produit. Déconnecter le faisceau d'identification de produit, puis le rebrancher. Déconnecter toute alimentation, attendre 15 secondes, puis reconnecter l'alimentation avant de remplacer le faisceau d'identification de produit.
43	Défaillance ou absence de la boucle de SORTIE. Vérifier le câblage de la boucle sur toute la connexion. Il pourrait y avoir un court-circuit ou une connexion ouverte dans la boucle (défecteur à boucle enfichable LiftMaster uniquement).
44	Défaillance ou absence de la boucle d'OMBRE. Vérifier le câblage de la boucle sur toute la connexion. Il pourrait y avoir un court-circuit ou une connexion ouverte dans la boucle (défecteur à boucle enfichable LiftMaster uniquement).
45	Défaillance ou absence de la boucle d'INTERRUPTION. Vérifier le câblage de la boucle sur toute la connexion. Il pourrait y avoir un court-circuit ou une connexion ouverte dans la boucle (défecteur à boucle enfichable LiftMaster uniquement).
46	Pile faible de la bordure sans fil. Remplacer les piles de la bordure sans fil.
47	Anomalie de la carte d'alimentation. Panne du relais détectée dans la carte d'alimentation. Remplacer la carte d'alimentation.
50	Erreur de distance de course. Les limites sont à moins de 1,22 m (4 pi) de distance ou sont plus longues que les limites programmées. Vérifier les positions de limite et le bon fonctionnement du commutateur. La distance de course peut être reprogrammée en réglant de nouveau la direction de manœuvre (gauche ou droite).
53	Une baisse de tension s'est produite. L'alimentation en c. a./c. de la carte a chuté sous le niveau permis. Examiner l'alimentation et le câblage. Dans le cas d'un redémarrage, laisser suffisamment de temps pour assurer une décharge de l'alimentation afin de forcer un démarrage à neuf.
54	Erreur de communication du deuxième actionneur sans fil. Vérifier l'alimentation du deuxième actionneur. Si l'actionneur est hors fonction, remettre l'alimentation et tenter de faire fonctionner le système. S'il est sous tension, désactiver la fonction sans fil, puis reprogrammer le deuxième actionneur.
55	Sur-tension c. a. du système. Appeler le service public.
56	Sous-tension c. a. du système. Vérifier le câblage et le calibre des fils à l'actionneur.
57	Erreur de limite - Commutateur grippé. Vérifier le bon fonctionnement du commutateur. Vérifier si le faisceau présente des courts-circuits. Remplacer en cas de défectuosité.
58	Erreur de limite - Mauvais commutateur. Vérifier le câblage du moteur.
59	Carte d'alimentation manquante. Vérifier si le faisceau présente des courts-circuits. Vérifier la présence de la carte d'alimentation.
60	Nombre minimal de dispositifs contre le piégeage non installés. Examiner les connexions du dispositif surveillé de protection contre le piégeage. Les actionneurs de barrière coulissante exigent au minimum deux dispositifs externes de sécurité, un dans la direction de fermeture et l'autre dans la direction d'ouverture.
61	CAPTEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION tenu pendant plus de 3 minutes. Vérifier l'entrée câblée sur la carte logique principale; vérifier l'alignement ou la présence d'une obstruction.
62	BORDURE DE FERMETURE tenu pendant plus de 3 minutes. Vérifier l'entrée câblée sur la carte d'extension; vérifier l'alignement ou la présence d'une obstruction.
63	CAPTEUR D'OUVERTURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes. Vérifier l'entrée câblée pour tout problème de câblage ou obstruction.
64	CAPTEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION tenu pendant plus de 3 minutes. Vérifier l'entrée câblée sur la carte d'extension; vérifier l'alignement ou la présence d'une obstruction.
65	CAPTEUR DE FERMETURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes. Vérifier l'entrée câblée pour tout problème de câblage ou obstruction.
66	CAPTEUR D'OUVERTURE/BORDURE tenu pendant plus de 3 minutes. Vérifier l'entrée câblée pour tout problème de câblage ou obstruction.
67	Bordure sans fil déclenchée pendant plus de 3 minutes. Vérifier les entrées de la bordure sans fil.
68	Perte de surveillance de la bordure sans fil. Vérifier les entrées de la bordure sans fil.
69	Bordure sans fil déclenchée. Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier les entrées et le câblage.
70	CAPTEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION déclenché, causant l'inversion de la barrière, empêchant sa fermeture ou la réinitialisant la minuterie de fermeture. Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier l'alignement, les entrées et le câblage sur la carte logique principale.
71	BORDURE DE FERMETURE déclenché, causant l'inversion de la course, empêchant la fermeture ou annulant la minuterie de fermeture. Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier l'alignement, les entrées et le câblage sur la carte d'extension.
72	CAPTEUR D'OUVERTURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course ou empêchant l'ouverture. Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier l'alignement, les entrées et le câblage sur la carte d'extension.
73	CAPTEUR DE FERMETURE/BOUCLE D'INTERRUPTION déclenché, causant l'inversion de la barrière, empêchant sa fermeture ou la réinitialisant la minuterie de fermeture. Si une obstruction s'est produite, aucune action n'est nécessaire. Si une obstruction ne s'est PAS produite, vérifier l'alignement, les entrées et le câblage sur la carte d'extension.
74	CAPTEUR DE FERMETURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course, empêchant la fermeture ou annulant la minuterie de fermeture. Vérifier les entrées et le mode de communication entre les actionneurs, par bus câblé ou radio. S'assurer que l'actionneur est sous tension. Il faudra possiblement effacer la communication sans fil et reprogrammer les deux actionneurs.
75	CAPTEUR D'OUVERTURE/BORDURE déclenché, causant l'inversion de la course ou empêchant l'ouverture. Vérifier les entrées et le mode de communication entre les actionneurs, par bus câblé ou radio. S'assurer que l'actionneur est sous tension. Il faudra possiblement effacer la communication sans fil et reprogrammer les deux actionneurs.
80	Anomalie de communication de l'entrée de fermeture (capteur/bordure) (carte d'extension). Vérifier les entrées et le mode de communication entre les actionneurs, par bus câblé ou radio. S'assurer que l'actionneur est sous tension. Il faudra possiblement effacer la communication sans fil et reprogrammer les deux actionneurs.
81	Anomalie de communication de l'entrée d'ouverture (capteur/bordure). Vérifier les connexions entre la carte principale et la carte d'extension.
82	Anomalie de communication de l'entrée de fermeture (capteur/bordure) (carte d'extension). Vérifier les connexions entre la carte principale et la carte d'extension.
83	Anomalie de communication de l'entrée d'ouverture (capteur/bordure) (carte d'extension). Vérifier les connexions entre la carte principale et la carte d'extension.
84	Dispositif non surveillé détecté sur le système de sécurité sans fil. Les dispositifs de fermeture à contact non surveillés ne sont pas pris en charge. S'assurer que les dispositifs connectés sont surveillés. Vérifier la bonne orientation et la connexion des capuchons d'extrémité à résistance des bordures.
91	Résistance d'inversion. Inspecter pour détecter toute obstruction. En l'absence d'obstruction, vérifier que l'assemblage mécanique est bien engagé et qu'il peut bouger librement. Se reporter au manuel pour consulter les rubriques Réglage de fin de course et de résistance et Test d'obstruction.
93	Régime/calage d'inversion. Vérifier s'il y a une obstruction quelconque. En l'absence d'obstruction, vérifier le câblage de l'actionneur et s'assurer que le bras de l'actionneur est engagé et bouge librement. Remplacer l'assemblage du moteur (régime du moteur).
95	Condition de non-démarrage du moteur c. a. Le moteur ne démarre pas. Vérifier si un obstacle bloque la barrière ou si un mécanisme colle. Vérifier les raccordements et l'état du condensateur de démarrage.
96	Anomalie de détection de courant. Une anomalie a été détectée sur le capteur de courant. S'assurer que le capteur de courant est connecté à la carte logique principale. Vérifier le faisceau de fils du capteur de courant pour y déceler tout circuit ouvert ou court-circuit. L'actionneur devra effectuer un cycle complet pour reprendre son fonctionnement après avoir corrigé l'anomalie. Si l'anomalie n'a pas été corrigée par l'intervention, remplacer la carte d'alimentation.
99	Fonctionnement normal. Aucune action nécessaire.

CARTE DE COMMANDE



FONCTIONNALITÉ DU TÉMOIN ROUGE/VERT

Témoin rouge câblé à AUX RELAY 1. Témoin vert câblé à AUX RELAY 2.

ÉTAT DE LA BARRIÈRE	COMMUTATEURS DE RELAIS AUX 1			COMMUTATEURS DE RELAIS AUX 2		
	1 ARRÊT	2 ARRÊT	3 ARRÊT	1 MARCHE	2 MARCHE	3 MARCHE
FERMÉ	Témoin rouge HORS FONCTION*			Témoin vert HORS FONCTION		
S'OUVRE	Témoin rouge EN FONCTION/CLIGNOTANT			Témoin vert HORS FONCTION		
OUVERT	Témoin rouge HORS FONCTION			Témoin vert EN FONCTION		
SE FERME	Témoin rouge EN FONCTION/CLIGNOTANT			Témoin vert HORS FONCTION		
Arrêt défini à mi-course	S/O			S/O		
Arrêt indéfini à mi-course	Témoin rouge EN FONCTION			Témoin vert HORS FONCTION		
Minuterie de plus de 5 secondes	Témoin rouge HORS FONCTION			Témoin vert EN FONCTION		
Minuterie de moins de 5 secondes	Témoin rouge EN FONCTION/CLIGNOTANT			Témoin vert HORS FONCTION		

* Pour que le témoin rouge soit en fonction lorsque la barrière est fermée, régler le commutateur 1 sur AUX RELAY 1 à EN FONCTION (ON)